

1.12 有关应对家庭暴力的流程图

整个过程的任何时候，您都可以向家庭暴力专家寻求建议。
接收信息的48小时内，您应当向家庭暴力专家寻求咨询。

当有人揭发家庭暴力的情况时：

尊重且倾听

- 以接受的心态倾听
- 不可要求证据
- 向受害者保证，这不是受害者的错
- 坦诚澄清自己可以帮助的能力
- 再次向受害者保证机密性，和该机密性的受限范围

是否存在即时风险？

是

安全第一

- 同受害者商量，但是仍旧致电警察 000
- 向新州家庭暴力热线寻求建议 1800 656 463

否

是否涉及儿童？

是

儿童保护措施

- 致电儿童保护热线 132 111
- 谨记，目睹家庭暴力会给儿童造成伤害并且可能需要通报当局

否

受害者或施暴者是否属于牧者家庭？

是

通知职业标准监管部(Professional Standards Unit)

- 致电职业标准监管部 9265 1604

否

是否寻求进一步帮助？

是

否

做法

- 告知任何干预都需小心谨慎并且可能增加风险。
- 以受害者的需求为导向
- 概述现实解决的各方式：警察，禁令，安全规划，全科医生，心理咨询，庇护所等。
- 提供适用的信息，电话号码，网址，黛西应用程序 (Daisy App) (注意手机内存)。
- 鼓励受害者接受咨询服务，或者作为受害者的代表寻求咨询。
- 记录披露给你的信息内容和你对其安全的担忧，记录你所采取的行动，和受害者信息。记录日期并保密存放。

建议性做法

- 您所付出的时间极具价值。受害者现在已清楚自己被信任，并没有做错什么，并且可以向您寻求进一步的帮助。
- 您不可指望家庭暴力的受害者采取任何行动。您最多能做的就是倾听并且提供有用信息 (注意，如果涉及儿童安全，您有相关的初期义务)。
- 如果可能，您可以提供下次见面和交谈的机会。
- 如果可能，您可以作为其代表联系全科医生，心理医生或咨询师。
- 您可以提供适用的信息，电话号码，网址，黛西应用程序 (Daisy App) (注意手机内存)。
- 记录披露给你的信息内容和你对其安全的担忧，记录你所采取的行动和给予的建议。记录日期并且保密存放。



1.13 家庭虐待 —— 重要的电话号码及提供帮助的网址

机构	联系信息
1800 尊重·全国帮助热线 24小时全国热线以提供有关性侵、家庭和居所暴力的咨询及建议。	1800 737 732 1800respect.org.au
圣公会家庭暴力咨询师 向圣公会神职人员和非神职牧养工作者提供有关教会中出现家庭暴力或涉及牧者家庭中出现家庭暴力的咨询建议。	0438 826 556 (工作时间)
黛西应用程序 (Daisy App) 黛西应用程序将可能遭受暴力或虐待的人与当地服务机构联系起来。由1800 尊重 (1800RESPECT) 设计开发并且可以免费下载。其安全功能包括保护使用者隐私。	iPhone或安卓手机 免费下载
儿童保护热线 如果您认为有儿童或年轻人处于遭受虐待伤害的危险中，请致电热线。	132 111 reporter.childstory.nsw.gov.au/s/mrg
生命热线 (Lifeline) 24小时生命危机热线	131 114 www.lifeline.org.au/get-help
新州家庭暴力热线 24小时热线，为所有类别家庭暴力提供全面的信息以及可转接至附近的服务机构。	1800 65 64 63 domesticviolence.nsw.gov.au/get-help
新州强奸危机中心 为新州任何人提供咨询服务——无论男士和女士——遭受性虐待或正处于性虐待风险中的人士。	1800 424 017 www.nswrapecrisis.com.au
拒绝暴力：男士转接服务 为在家庭中使用暴力，为男士受害者或其亲朋好友提供电话心理咨询、相关信息或转介相关机构的服务。	1300 766 491 ntv.org.au
职业标准监管部 (Professional Standards Unit) 提供咨询和建议，若涉及人员为悉尼圣公会教区内的神职人员或教会工作者。	9265 1604 safeministry.org.au



N.B. Addresses for local refuges are generally not made public for security's sake.
 Current as at May 2018.