

في أي مرحلة من هذه الإجراءات، يمكنك طلب المشورة من أخصائي العنف المنزلي. وفي غضون ٤٨ ساعة من التبليغ، يُنصح بمقابلة مثل هذا الأخصائي.

### يبلغ شخص ما عن عنف منزلي:

#### الاحترام والاستماع

- استمع بتقبل
- لا تطلب دليلاً
- طمن الضحية أنها ليست مسؤولة عما حصل
- كن صادقاً بشأن قدرتك على المساعدة
- طمن الضحية أن المعلومات ستبقى سرية، ولكن اشرح حدود السرية

هل هناك خطر مباشر من حدوث ضرر؟

نعم

لا

#### السلامة أولاً

- ناقش مع الضحية، ولكن اتصل بالشرطة على الرقم ٠٠٠ (ثلاثة أصفار)
- اطلب المشورة عبر خط العنف المنزلي في ولاية نيو ساوث ويلز ١٨٠٠٦٥٦٤٦٣

هل هناك أطفال في الموضوع؟

نعم

لا

#### إجراءات حماية الأطفال

- اتصل برقم حماية الأطفال ١٣٢١١١
- تذكر أن مشاهدة العنف المنزلي تلحق ضرراً بالأطفال ومن الممكن الإبلاغ عنها

هل الضحية أو المتهم في أسرة تابعة للكنيسة؟

نعم

لا

#### إطلاع مكتب مدير الخدمة الكنسية الآمنة

- اتصل بمكتب مدير الخدمة الكنسية الآمنة على الرقم ٩٢٦٥١٦٠٤

هل تم طلب المزيد من المساعدة؟

نعم

لا

#### الإجراءات

- اشرح أن أي تدخل يحتاج إلى عناية ويمكن أن يزيد من المخاطر.
- استرشد بما تريده الضحية.
- حدد الخيارات الواقعية: الشرطة، الأوامر القضائية لوقف العنف المنزلي، خدمات العنف المنزلي، تخطيط السلامة، الطبيب، المستشار، أو الملجأ.
- فكر في مصادر دعم أخرى مثل الأصدقاء.
- قم بتوفير المعلومات المناسبة وأرقام الهاتف والمواقع الإلكترونية وتطبيق Daisy (كن حذراً من التخزين).
- شجع الضحية على استشارة إحدى الخدمات المتوفرة، أو أحلها إلى مثل هذه الخدمات.
- لا تتصل بالجاني دون مشورة مناسبة.
- سجل ما تم الكشف عنه ومخاوف السلامة، والإجراءات التي قمت بها، والجهة التي تلقيت منها المشورة. دُون تاريخ السجل وحافظ على سرية.

#### لا يوجد إجراء رسمي

- قضيت وقتك في عمل نافع، فالضحية تعرف أنه تم تصديقها، وأنها ليست مخطئة، ويمكنها العودة إليك للحصول على مزيد من المساعدة.
- لا يمكنك جعل ضحية العنف المنزلي تتخذ أي إجراء، فكل ما يمكنك فعله هو الاستماع وتقديم المعلومات (تذكر الواجبات السابقة المتعلقة بالخطر المباشر أو الحالات التي يتواجد فيها أطفال).
- يمكنك تقديم فرص أخرى للالتقاء والتحدث.
- يمكنك اقتراح الإحالة بشكل عام إلى طبيب عام أو طبيب نفساني أو مستشار.
- يمكنك توفير المعلومات المناسبة وأرقام الهواتف مثل "1800 RESPEC" ومواقع الإنترنت وتطبيق Daisy (كن حذراً من التخزين).
- سجل ما تم الكشف عنه ومخاوف السلامة، والإجراءات التي قمت بها أو النصائح التي قدمتها. دُون تاريخ السجل وحافظ على سرية.

## العنف المنزلي - أرقام الهاتف ومواقع الإنترنت الرئيسية للمساعدة

طرق الاتصال	الوكالة
١٨٠٠٧٣٧٧٣٢ 1800respect.org.au	<b>خط المساعدة الوطني "1800 Respect"</b> رقم وطني على مدار 24 ساعة لتقديم المشورة والمشورة بشأن الاعتداء الجنسي والعنف الأسري والمنزلي.
٠٤٣٨٨٢٦٥٥٦ (ساعات العمل)	<b>مستشار العنف المنزلي في أنجليكير</b> تقديم النصائح لرجال الدين والعاملين في أبرشية سيدني الأنجليكانية، خاصة فيما يتعلق بالعنف المنزلي في بيئة متعلقة بالكنيسة.
متاح للتنزيل مجاناً من متجر تطبيقات iPhone و Android Google Play	<b>تطبيق "ديزي"</b> يربط تطبيق Daisy الأشخاص الذين قد يتعرضون للعنف أو سوء المعاملة بخدمات الدعم في منطقتهم المحلية. تم تطويره بواسطة "1800 RESPECT" وهو مجاني للاستخدام والتنزيل. ويتضمن بعض ميزات الأمان للمساعدة في حماية خصوصية الأشخاص الذين يستخدمونه.
١٣٢١١١ reporter.childstory.nsw.gov.au/s/mrg	<b>خط المساعدة لحماية الطفل</b> اتصل بخط المساعدة هذا إذا كنت تعتقد أن طفلاً أو شاباً معرض لخطر الأذى من سوء المعاملة.
١٣١١١٤ www.lifeline.org.au/get-help	<b>"لايف لاين"</b> خط أزمات هاتفي على مدار 24 ساعة.
١٨٠٠٦٥٦٤٦٣ domesticviolence.nsw.gov.au/get-help	<b>خط العنف المنزلي في نيو ساوث ويلز</b> رقم للاتصال على مدار 24 ساعة للحصول على معلومات شاملة والإحالات إلى خدمات الدعم القريبة، لجميع فئات العنف المنزلي.
١٨٠٠٤٢٤٠١٧ www.nswrapecrisis.com.au	<b>مركز أزمات الاغتصاب في نيو ساوث ويلز</b> خدمة الاستشارة لأي شخص (رجل أو امرأة) في نيو ساوث ويلز تعرض لخطر الاعتداء الجنسي أو كان معرضاً له.
١٣٠٠٨٨٨٥٢٩ lawaccess.nsw.gov.au	<b>خدمة الاستشارات القانونية في نيو ساوث ويلز (Law Access NSW)</b> خدمة هاتفية حكومية مجانية توفر المعلومات القانونية والإحالة والمشورة للأشخاص الذين لديهم مشكلة قانونية في نيو ساوث ويلز.
٠٢٩٢١٩٥٠٠٠ legalaid.nsw.gov.au	<b>المساعدة القانونية في نيو ساوث ويلز (Legal Aid NSW)</b> تقدم وحدة العنف المنزلي التابعة لخدمة المساعدة القانونية المشورة القانونية والإحالة والتمثيل القانوني، فضلاً عن الدعم الاجتماعي، للأشخاص المؤهلين.
١٣٠٠٧٦٦٤٩١ ntv.org.au	<b>لا للعنف: خدمة إحالة الرجال</b> خدمة عبر الهاتف لتقديم المشورة والمعلومات والإحالة للرجال الذين يستخدمون العنف في الأسر، والضحايا الذكور، ولأصدقائهم أو أقاربهم.
٩٢٦٥١٦٠٤ safeministry.org.au	<b>مكتب مدير الخدمة الكنسية الأمانة (ODSM)</b> يقدم نصائح حول سوء المعاملة التي تورط فيها رجال الدين أو عمال الكنيسة في أبرشية سيدني الأنجليكانية.