

가정폭력 대처방법 순서도

이 과정 중 어느 때라도 가정폭력 전문 상담원에게 조언을 구하실 수 있습니다. 가정폭력에 대한 일을 알게 된 후 48시간 이내에 전문 상담원과 이야기하셔야 합니다.

누군가 가정폭력 사실에 대해 밝힐 때:

존중 & 경청

- 적극적인 자세로 경청하세요
- 증거를 요구하지 마세요
- 피해자의 탓이 아니라는 것을 확인시켜주세요
- 본인이 도울 수 있는 능력에 대해 솔직하게 알려주세요
- 일반적인 비밀 유지가 될 것을 안심시켜 주지만 그에 따른 한계도 설명해주세요

즉각적인 피해의 위험이 있습니까?

예

안전제일

- 피해자와 이야기하지만 000 번으로 경찰에 신고하세요
- NSW 가정폭력 상담전화 1800 656 463 번으로 걸어서 조언을 구하세요

아니오

아이들이 관련되어 있습니까?

예

아동 보호 절차

- 아동 보호 전화 상담 서비스 132 111 번으로 전화하세요
- 가정폭력을 목격하는 것은 아이들에게 해가 되고, 이를 신고해야 할 수도 있음을 유념하세요

아니오

피해자 혹은 가해자가 교회의 일원입니까?

예

교구 안전 관리청에게 알리세요

9265 1604번으로 교구 안전 관리청 (Office of the Director of Safe Ministry)으로 전화하세요

아니오

추가 도움을 요청했습니까?

예

아니오

조치를 취하기

- 어떠한 개입도 주의가 필요하며 위험을 고조시킬 수 있음을 알려주세요.
- 피해자가 원하는 것을 따라주세요.
- 현실적인 선택방안을 알려주세요: 경찰, 가정폭력과 관련된 접근금지령 (AVDO), 가정폭력 지원 서비스, 안전계획, 일반의사, 상담 전문가, 피신처, 친구 등으로부터 도움을 받을 수 있는지 알아보세요.
- 적절한 정보, 전화번호, 웹사이트, 페이지 앱 (정보 저장할 때 유의) 에 대해 알려주세요.
- 피해자가 지원 서비스와 상담할 것을 권장하거나 피해자를 대신하여 소개를 해주세요.
- 제대로 된 조언 없이 가해자와 연락하지 마세요.
- 어떠한 이야기를 들었는지, 안전에 우려가 되는 점을 기록하고, 어떤 조치를 취했고 누구로부터 조언을 받았는지를 필기하세요. 날짜를 기록하고 비밀유지를 하세요.

정식 조치를 취하지 않기

- 여러분의 시간은 보람이 되었습니다. 피해자는 본인의 이야기가 믿어졌고 본인에게 잘못이 없으며 추후 도움이 필요하면 여러분을 다시 찾아올 수 있다고 알게 됩니다.
- 가정폭력의 피해자가 어느 조치를 취하게 만들 수 없습니다. 이야기를 듣고 정보를 제공하는 것이 할 수 있는 최선입니다 (앞서 설명한 바와 같이 즉각적인 위험 또는 아이들이 관련되어 있는 경우에 대한 의무를 참고바랍니다).
- 만나서 더 이야기할 수 있다고 제안할 수도 있습니다.
- 일반의사, 심리사 혹은 상담 전문가에게 더 일반적으로 상담 받는 것을 권유 수도 있습니다.
- 적절한 정보를 줄 수 있고, 1800 RESPECT와 같은 전화번호, 웹사이트, 페이지 앱 (Daisy app) (정보 저장할 때 유의)에 대해 알려줄 수 있습니다.
- 어떠한 이야기를 들었는지, 안전에 우려가 되는 점을 기록하고, 어떤 조치 및 조언을 했는지도 필기하세요. 날짜를 기록하고 비밀유지를 하세요.

가정폭력 - 도움이 되는 주요 전화 번호 및 웹사이트

기관	연락처
1800 RESPECT 전국 전화 상담 서비스 성폭력 및 가정폭력과 관련된 상담과 조언을 위한 24시간 전국대표번호.	1800 737 732 1800respect.org.au
앵글리케어 (Anglicare) 가정폭력 상담원 시드니 성공회 교구의 성직자와 평신도 사도직에게 특히 교회 관련 환경에서 일어나는 가정폭력에 대한 조언을 드립니다.	0438 826 556 (업무시간)
데이지 앱 데이지 앱은 폭력이나 학대를 당할 수도 있는 사람들을 거주 지역에 있는 지원 서비스와 연결해 드립니다. 이 앱은 1800 RESPECT 에 의해 개발되었으며 무료로 이용하고 다운로드 받을 수 있습니다. 앱 사용자의 개인정보를 보호하기 위한 몇 가지의 안전 기능이 포함되어 있습니다.	아이폰 앱 스토어 & 안드로이드 구글 플레이에서 무료 다운로드
아동 보호 전화 상담 서비스 어린이나 청소년이 학대로 인한 피해의 위험에 처했다고 생각되면 본 전화 상담 서비스로 연락하세요.	132 111 reporter.childstory.nsw.gov.au/s/mrg
라이프라인 24시간 위급 전화 서비스	131 114 www.lifeline.org.au/get-help
NSW 가정폭력 전화 상담 서비스 모든 가정폭력의 유형에 대한 상세한 정보 및 인근 지원 서비스에 연결해주는 24시간 전화번호.	1800 65 64 63 domesticviolence.nsw.gov.au/get-help
NSW 성폭행 위기 지원 센터 성폭력을 당했거나 당할 위험에 처해있는 NSW에 있는 모든 사람 (남성/여성)을 위한 상담 서비스.	1800 424 017 www.nswrapecrisis.com.au
Law Access NSW 국가에서 운영하는 무료 전화 서비스이며, NSW에서 법적인 문제에 직면해 있는 분들에게 법률 정보, 변호사 알선 및 조언을 해드립니다.	1300 888 529 lawaccess.nsw.gov.au
NSW 법률 구조 공단 (Legal Aid NSW) 법률 구조 공단의 가정폭력 부서는 자격이 되는 분들에게 법률 조언, 변호사 알선 및 변호, 그리고 사회적 지원을 해드립니다.	02 9219 5000 legalaid.nsw.gov.au
폭력 안돼요: 남성을 위한 의뢰 서비스 가정내 폭력을 휘두르는 남성, 남성 피해자 그리고 이들의 친구 또는 친척들을 위한 전화 상담, 정보 및 전문가에게 연결시켜주는 서비스.	1300 766 491 ntv.org.au
교구 안전 관리청 (Office of the Director of Safe Ministry, ODSM) 시드니 성공회 교구의 성직자 또는 교회 종사자가 연루된 학대에 대해서 조언을 해드립니다.	9265 1604 safeministry.org.au